



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН

П Р И К А З

ЗАХИРАЛТА

« 24 » 02 20 25 г.

№ 264

г. Улан-Удэ

О создании антикризисных команд
в образовательных организациях Республики Бурятия

В целях усиления превентивных мер безопасности, в том числе психологической, повышения состояния защищенности от угроз криминального характера, эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации, информированности взрослых (педагогических работников, родителей (законных представителей) об особенностях развития и протекания кризисных ситуаций у детей и подростков, формирования навыков реагирования на эмоциональные и поведенческие изменения у несовершеннолетних, приказываю:

1. Выработать дополнительные меры, направленные на усиление общепрофилактической деятельности по безопасному поведению несовершеннолетних, сохранению жизни, здоровья обучающихся и работников образовательных организаций.
2. Разработать антикризисный план для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации.
3. Организовать в образовательной организации работу антикризисных команд согласно Примерному Положению об антикризисной команде образовательной организации (приложение 1 к данному приказу).
4. Утвердить Порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия в новой редакции (приложение 2 к данному приказу).
5. Приказ Министерства образования и науки Республики Бурятия от 27.04.2022 № 621 «Об утверждении Порядка оказания экстренной

психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Министр



В.А.Поздняков

Исп.: Данилов А.А., Кушнарева Н.А. 8(3012) 21-68-47

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

об антикризисной команде образовательной организации

1. Общие требования

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации «Об усилении мер безопасности» от 11.05.2021 № СК-123/07, Методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по организации действий в кризисных ситуациях для всех участников образовательных отношений, на усиление мер безопасности, повышение состояния защищенности от угроз криминального характера и террористических угроз образовательной организации и создание условий, обеспечивающих сохранение жизни, здоровья обучающихся и работников образовательных организаций, а также в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации и Республики Бурятия, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Конституции РФ.

1.2. Положение устанавливает порядок деятельности антикризисной команды (далее - АК) внутри образовательной организации (далее ОО).

1.3. АК создается приказом руководителя. В состав АК входят: руководитель АК (директор или заместитель директора, заместитель руководителя АК (заместитель директора по АХЧ), члены АК (советник директора, педагог-психолог, социальный педагог, председатели МО классных руководителей).

1.4. АК осуществляет свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом, администрацией ОО, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

2. Цели, задачи и основные действия антикризисной команды.

2.1. АК ОО создается в целях организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации.

2.2. основными задачами АК являются:

- разработка, ввод в действие и обеспечение практической реализации антикризисного плана действий в кризисной и (или) чрезвычайной ситуациях;

- предотвращение кризисной и (или) чрезвычайной ситуации, готовность к выполнению антикризисного плана в условиях кризисной и (или) чрезвычайной ситуации, ликвидация её последствий, в том числе оказание психологической и иной необходимой помощи;

- организация информирования участников образовательных отношений о кризисной и (или) чрезвычайной ситуациях, об эффективных действиях в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации;

- организация обучения действиям в кризисных и (или) чрезвычайной ситуации;
- проведение мероприятий посткризисного сопровождения:
 - а) сбор, анализ информации и оценка кризисной ситуации;
 - б) выявление проблем и определение основных причин возникновения, путей и средств разрешения кризисной и (или) чрезвычайной ситуации;
 - в) проведение социологического, психологического анализа кризисной ситуации в ОО;
 - г) планирование действий по устранению кризисной ситуации;
 - д) оказание оперативной психологической помощи потерпевшим;

2.3. Действия по предупреждению кризисной ситуации включают:

- проведение родительского всеобуча по вопросам урегулирования детско-родительских отношений, профилактики суицидального поведения несовершеннолетних, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей;
- проведение тематических мероприятий, классных часов по информационной безопасности детей, мероприятий, пропагандирующих ценность человеческой жизни;
- проведение психологических тренингов для несовершеннолетних обучающихся (воспитанников), направленных на оптимизацию межличностных отношений в детском коллективе;
- инструктажи с работниками о порядке действий при возникновении кризисных ситуаций.

2.4. Действия по предупреждению чрезвычайной ситуации включают:

- подготовку учителей и персонала согласно плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) различного уровня;
- при проведении обучения, вовлекать другие службы (полиции, представителей служб системы ЧС, медицинских работников, службы социальной поддержки) для координированных совместных действий;
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций.

3. Обязанности и ответственность членов антикризисной команды

3.1 Каждый член АК должен знать:

- кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;
- кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- кто и каким образом обеспечивает контроль слухов;
- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую);
- кто взаимодействует со СМИ;
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку (в случае необходимости);

- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной и (или) чрезвычайной ситуации.

3.1.1. Члены АК должны знать о необходимом соответствующем обращении к пострадавшим и лицам, вовлеченным в них в условиях кризисной и (или) чрезвычайной ситуации.

3.1.2. Члены АК должны иметь представление о биологических и психологических проявлениях, характерных для острой реакции на стресс.

3.2. Члены АК обязаны:

- руководствоваться антикризисным планом работы на год;
- отчитываться о ходе и результатах проводимой работы перед Педагогическим советом;
- принимать решения строго в пределах своей компетентности;
- в решении всех вопросов исходить из интересов обучающихся;
- вести запись всех видов работ (бесед, консультаций);
- хранить в тайне сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними не являются необходимым для осуществления педагогического аспекта коррекционной работы.

4. Права членов антикризисной команды

4.1. Члены АК имеют право:

- формулировать конкретные задачи, направления работы на определенный период, выбирать формы и методы работы только по согласованию с руководителем АК;
- принимать участие в тематических педсоветах, круглых столах, конференциях (по направлениям деятельности АК);
- отказываться от выполнения распоряжений Администрации ОО в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессиональным этическим принципам или задачам его работы, определенным настоящим Положением;
- знакомиться с документацией (личным делом обучающихся, журналом успеваемости, медицинским заключением и т.п.);
- обращаться с запросами в медицинские и другие учреждения.

5. Заключительные положения.

5.1. Контактная информация об АК должна быть доступна и размещена на информационных стендах и т.д.

5.2. С членами АК должно проводиться регулярное обучение.

5.3. Работа АК проводится при поддержке внешнего консультанта (представитель ЧС муниципального образования)

5.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя ОО и действует до принятия нового Положения или его отмены.

**Порядок
оказания экстренной психологической помощи
несовершеннолетним в образовательных организациях
Республики Бурятия**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок (далее - Порядок) определяет цели, задачи, основные направления, порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Методическими рекомендациями «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации», с Типовым порядком организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (утв. Приказом Минпросвещения РФ от 06.11.2024г. № 778), Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.08.2024 № 315 -ФЗ « О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Минпросвещения России от 18.06.2024г., профессиональным стандартом "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", Методическими рекомендациями по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»), утвержденными Распоряжением Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193, другими нормативными актами, приказами, инструкциями Минпросвещения России, Министерство образования и науки Республики Бурятия, Уставом ГБОУ РЦО, настоящим Положением.

1.3. В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

2. Экстренная психологическая помощь в образовательной среде.

2.1. **Экстренная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях **чрезвычайной ситуации**, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

2.2. **Чрезвычайная ситуация** - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.3. **Основными целями оказания экстренной психологической помощи** являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия чрезвычайного события.

2.4. Ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций возлагается на **психологическую службу МЧС России по Республике Бурятия**.

3. Неотложная психологическая помощь

3.1. **Неотложная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

3.2. Основной целью оказания неотложной психологической помощи является:

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации;

3.3. Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса специалистами образовательных организаций оказывается после окончания всех работ МЧС России по Республике Бурятия по минимизации последствий чрезвычайной ситуации.

3.4. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде может оказываться как педагогами-психологами (штатными сотрудниками образовательной организации), так и внешними специалистами (педагогами-психологами муниципальных служб, специалистами Центров психологической помощи и др.).

3.5. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде оказывается в формате индивидуальных и групповых консультаций всех участников образовательного процесса, направленных на минимизацию кризисной ситуации, актуализации вариантов само- и взаимопомощи; информировании участников образовательного процесса о возможных проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чаты, очная консультация специалистов-психологов).

3.6. Педагогические работники образовательной организации (классные руководители, кураторы, воспитатели и др.) в условиях кризисной ситуации:

1) ведут структурированное наблюдение за обучающимися, приступившими к привычному режиму обучения после чрезвычайной ситуации;

2) своевременно информируют родителей (законных представителей) о необходимости обратить внимание на эмоциональное состояние обучающегося при выявлении большого количества признаков эмоционального неблагополучия и рекомендуют обратиться за психологической помощью;

3) принимают дополнительные меры по информированию о возможностях получения квалифицированной психологической помощи. Необходимая информация представлена в Приложении 1 к данному Порядку.

3.7. Основным принципом профессионального воздействия при оказании неотложной психологической помощи всем участникам образовательного процесса является работа с проявлениями последствий воздействия кризисных обстоятельств.

3.8. Родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право отказаться от участия ребёнка в мероприятиях по оказанию неотложной психологической помощи.

3.9. Алгоритмы действия работников и Администрации образовательной организации, классного руководителя, социального педагога и педагога психолога представлены в Приложении 2 к данному Порядку.

4. Посткризисная психологическая помощь

4.1. Посткризисная психологическая помощь - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у лиц, переживших кризисную ситуацию.

4.2. Основные задачи оказания посткризисной психологической помощи:

- стабилизировать эмоциональное состояние участников образовательного процесса, нуждающегося в помощи;
- минимизировать последствия кризисной ситуации;
- адаптировать участников образовательного процесса к новой системе взаимоотношений с окружающей социальной средой.

4.3. Посткризисная психологическая помощь включает в себя:

4.3.1. Первичная консультация, на которой:

- устанавливается контакт между педагогом-психологом и ребёнком, семьёй;

- проясняется причина обращения;

- уточняется запрос как родителей (законных представителей), так и ребёнка;

- проясняется наличие маркеров эмоционального неблагополучия (заполняется опросник).

По результатам диагностического наблюдения и полученной в ходе первичной консультации информации родителям (законным представителям) даются рекомендации по психологической поддержке ребёнка в семье, об особенностях общения с ним, о наблюдении за поведением и эмоциональном состоянии ребёнка. В случае необходимости рекомендуется консультация у врачей. Согласовывается время проведения повторной консультации.

4.3.2. Повторная консультация направлена на выявление (диагностику) индивидуально-психологических особенностей личности ребёнка, его поведенческих проявлений, а также семейного стиля воспитания. По результатам диагностики планируется дальнейшая психологическая работа по сопровождению несовершеннолетнего – коррекционные индивидуальные или групповые занятия. Количество занятий зависит от запроса, с которым обратились, тяжести эмоциональных переживаний, от личностных качеств ребёнка и включенности семьи в психологическую работу.

4.3.3. В случае острого состояния ребёнка и направления его к врачу-психиатру, психологическая работа с ним должна быть продолжена после оказания медицинской помощи, в том числе после выписки из медицинского учреждения.

4.5. Посткризисная психологическая помощь может оказываться в образовательной организации, а также в Центрах психологической помощи.

**Куда можно обратиться за помощью в случае кризисных состояний
у несовершеннолетних**

- **Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба структурное подразделение ГБОУ «Республиканский центр образования»**

8(9021) 69-55-29,

8(3012) 44-02-59

- **МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ**

8 (3012) 55-38-17

8 (9021) 62-17-60

8 (9021) 62-17-80

- **Кабинет социально-психологической помощи ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**

8 (3012) 21-19-86

- **Детское диспансерное отделение ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**

8 (3012) 44-37-38

- **Всероссийский детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)**

8-800-2000-122

короткий номер **124**

- **Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатный, круглосуточный номер телефона)**

8-800-200-19-10.

- **Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням):**

8-800-250-00-15.

- **Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Бурятия**

8 (3012) 21-28-79